



An alle
Einwohnerinnen
und
Einwohner
von Zumikon

Förderverein Pro Spitex Zumikon

März 2019

JAHRESBERICHT UND JAHRESRECHNUNG

2018

mit Einladung
zur Generalversammlung
und zum Apéro

ins Dorfkafi (Italia 2000), Zumikon
Donnerstag, 13. Juni 2019, 19.00 Uhr

Gemäss Art. 4 unserer Statuten wird die Mitgliedschaft durch die Bezahlung des Mitgliederbeitrages erworben. Stimmberechtigt ist somit, wer den Mitgliederbeitrag für das Jahr 2018 bezahlt hat.

Alle Zumikerinnen und Zumiker sind herzlich zur Generalversammlung eingeladen.

Förderverein Pro Spitex Zumikon

Adresse: ad interim:
Rodolfo Streuli
Wisental 10
8126 Zumikon
Tel. 044 918 21 48

Vorstand: Luzia Kiener, Aktuarin
Tobias Niggli, Ärztevertreter
Rodolfo Streuli, Kassier

Revisionsstelle: ErnstENZler
Urs Reinshagen

SPITEX Pfannenstiel

Adresse: Aeschstrasse 8 (Zollinger Stiftung)
8127 Forch
Tel. 044 980 02 00
info@spitex-pfannenstiel.ch
www.zollinger-stiftung.ch/spitex

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 8-12 Uhr und nach Vereinbarung
Tel. Auskunft: Montag bis Freitag 8-12 und 14-17 Uhr

Leitung: Gregor Gafner

Mitgliederbeiträge 2019 des Fördervereins Pro Spitex Zumikon

Dieser Einladung liegt ein Einzahlungsschein für den Mitgliederbeitrag 2019 bei. Er beträgt gemäss Beschluss der letzten Generalversammlung unverändert

- für Einzelpersonen Fr. 30.--
- für Ehepaare und Familien Fr. 50.--
- für Kollektivmitglieder (juristische Personen) Fr. 100.--

Für Ihr Wohlwollen, Ihre Treue und Ihre finanzielle Unterstützung durch die Überweisung des Mitgliederbeitrages danken wir Ihnen ganz herzlich.

Sie helfen uns PostFinance-Gebühren zu sparen, wenn Sie den Mitgliederbeitrag mit einer Überweisung ab Ihrem Post- oder Bankkonto bezahlen (statt mit einer Einzahlung am Postschalter).

Generalversammlung

**Donnerstag, 13. Juni 2019, 19.00 Uhr
Dorfkafi (Italia 2000), Zumikon**

Traktanden:

1. Genehmigung des Protokolls der ordentlichen Generalversammlung vom 4. Juni 2018
2. Genehmigung des Jahresberichtes 2018
3. Genehmigung der Jahresrechnung 2018, Bericht der Revisionsstelle
4. Wahl der Präsidentin und der übrigen Mitglieder des Vorstandes
5. Wahl der Mitglieder der Revisionsstelle
6. Festsetzung der Mitgliederbeiträge 2020
7. Anträge
8. Verschiedenes

Den Jahresbericht, die Jahresrechnung und den Bericht der Revisionsstelle finden Sie auf den folgenden Seiten. Das Protokoll der Generalversammlung vom 4. Juni 2018 liegt vor Beginn der Generalversammlung zur Einsicht auf.

Als Präsidentin stellt sich Frau Karin Stierli zur Wahl. Die bisherigen Mitglieder des Vorstandes und der Revisionsstelle stellen sich für ein Jahr zur Wiederwahl zur Verfügung.

Anträge müssen mindestens 10 Tage vor der Versammlung schriftlich beim Vorstand eingetroffen sein.

Nach der Generalversammlung wird ein Apéro offeriert.

Jahresbericht 2018 des Fördervereins Pro Spitex Zumikon

Der Verein erfüllt die wichtige Aufgabe der ideellen und finanziellen Unterstützung des Spitex-Betriebes und besorgt die Verwaltung des Fondsvermögens. Seit der Übertragung des Betriebes auf die Gustav Zollinger-Stiftung im 2008 konnten der Spitex Pfannenstiel für bestimmte Projekte bzw. Zwecke im direkten Interesse der Einwohner von Zumikon oder zur Deckung allgemeiner Ausgaben, insgesamt mehr als Fr. 420 000 überwiesen werden.

Im November 2018 verstarb Bernhard Engeler, unser Präsident seit 2006. Wir schätzten ihn nicht nur als zuverlässiges Vorstandsmitglied, sondern verloren mit ihm auch einen guten Freund. Unser tiefes Mitgefühl gilt den trauernden Angehörigen.

Im Namen des Vorstandes danken wir dem Leiter der SPITEX Pfannenstiel, Herr Gregor Gafner, und seinem ganzen Team, dem Direktor der Gustav Zollinger-Stiftung, Herr Tobias Diener, den Dorfärzten, Gemeindebehörden und auch insbesondere Ihnen, liebe Vereinsmitglieder, herzlich für die motivierende finanzielle Unterstützung.

Der Vorstand



Jahresbericht 2018

SPITEX Pfannenstiel, eine Dienstleistung der Zollinger- Stiftung

Allgemeine Entwicklung

Die Spitex Pfannenstiel blickt zurück auf ein intensives und erfolgreiches Jahr. Zu den Highlights 2018 gehörten die Bewältigung einer hohen und steigenden Auftragslage, die Implementierung zusätzlicher Dienstleistungen wie beispielsweise tägliches Ausliefern von warmen Mahlzeiten, die Anschaffung dreier Elektroautos, positive Resultate aus unabhängigen Umfragen zur Mitarbeiter- und Klientenzufriedenheit sowie die Erneuerung der Leistungsvereinbarung mit der Gemeinde Fällanden.

Die wohl grösste Herausforderung stellte die erforderliche Suche nach zusätzlichem Personal dar.

Kerndienste

Im Vergleich zum Vorjahr wurde erstmals eine Auftragszunahme in allen vier Gemeinden verzeichnet. In Zahlen sprechen wir von insgesamt 13%, in den Pflegestunden gar von 15% (Egg +13%, Fällanden +3%, Maur +29%, Zumikon +7%).

Gründe für diesen Trend sehen wir primär in demografischen Entwicklungen sowie in der guten Zusammenarbeit mit den regional ansässigen Hausärzten, unseren vier Vertragsgemeinden und den umliegenden Spitälern.

Die ebenfalls zunehmende Nachfrage nach Psychiatriepflege veranlasste uns, die Personalressourcen in diesem Bereich aufzustocken.

Zusatzdienste

Rotkreuz-Fahrdienst für die Gemeinden Maur und Zumikon

Die Nachfrage ist weiterhin vorhanden und stabil.

Mahlzeitendienst für die Gemeinden Egg, Maur, Zumikon und Fällanden

Die Nachfrage nach schockgekühlten Menüs war seit längerem rückläufig. Diese Feststellung liess uns die Bedürfnisse der Leute neu erfragen und unser bisheriges Angebot komplett überdenken. Das Resultat ist ein völlig neues Konzept. Seit Juli 2018 liefert die Spitex Pfannenstiel täglich warme, frischgekochte Mahlzeiten aus. Die Bestellung läuft papierlos und mit geringem Verwaltungsaufwand. Die Menüs werden in der Küche der Pflegeresidenz Bethesda gekocht, in spezielle Warmhalteboxen abgefüllt und durch ehrenamtliche Mitarbeitende ausgeliefert. Die Rückmeldungen der Kunden sind sehr positiv und die Nachfrage erfreulich gross.

NEU: Spitex rund um

Für Menschen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, stellen sich im Alltag oftmals Herausforderungen, die durch die Pflege der Spitex nicht abgedeckt sind. Der Gang zum Coiffeur, zur Podologin oder in die Physiotherapie ist erschwert, bedarf organisatorischem Aufwand und ist teilweise nicht mehr möglich.

Dieses Bedürfnis haben wir aufgenommen und ein Netzwerk aufgebaut mit regionalen, vertrauenswürdigen Leistungserbringern, die zum Kunden nach Hause gehen. Unter dem Motto „*Spitex rundum*“ begeben wir uns für unsere Klienten gerne in die Drehscheibefunktion für Dienstleistungen wie Büro-/ Finanzunterstützung, Physiotherapie, Haarschneiden, Podologie und Fusspflege, Fensterreinigungen, einfache Gartenarbeiten, betreute Wunschausflüge – so genannte „Sternstunden“ und viele mehr. Eine Übersicht dazu ist auf unserer Homepage www.spitex-pfannenstiel.ch zu finden.

Personelles

Sehr erfreuliche Resultate zeigte eine durch NPO-Plus durchgeführte Mitarbeiterzufriedenheitsumfrage. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden liegt laut Bericht im Vergleich mit zahlreichen vergleichbaren Organisationen über dem Benchmark.

Die hohe Auftragslage führt zur Notwendigkeit, den Personalbestand weiter aufzustocken. Die Rekrutierungsprozesse sind zeitintensiv und langwierig. Der Pflegefachkräftemangel ist deutlich spürbar und bis heute sind nicht alle erforderlichen Stellen besetzt. Zur Überbrückung dieser Engpässe stehen temporäre Mitarbeitende im Einsatz. Derzeit sind wir bei 34.9 Vollzeitstellen angelangt, das Soll liegt je nach Auftragslage bei ungefähr 38.

Qualität ist uns wichtig! Nebst diverser interner und externer Weiterbildungen für das gesamte Pflegepersonal, wurde erstmals für das Assistenzpersonal ein Mindestniveau an Fachwissen festgelegt und kontinuierlich schriftlich geprüft.

Betriebliches

Wie angekündigt, wurden Massnahmen zur Nutzung von Synergiepotential mit der Zollinger Stiftung umgesetzt. Die Personaladministration, Lohnbuchhaltung sowie die Finanz- und Kreditorenbuchhaltung der Spitex wurden in der Stiftung zentralisiert. Die Folgen sind mehr Qualität sowie marginale Kosteneinsparungen. Die Umstrukturierungen konnten ohne Entlassungen vollzogen werden.

Seit November befinden sich drei Elektroautos in unserer Autoflotte. Die Fahrzeuge stehen täglich im Einsatz und erweisen sich als ideal für den Gebrauch in einer Spitex.

Statistik 2018

Leistungen Std.		Egg	Fällanden	Maur	Zumikon	übrige GM	Total
KLV	Abklärung	332	409	704	400	32	1'877 (1'529*)
	Behandlung	1'145	1'526	2'771	1'035	229	6'698 (6'737*)
	Grundpflege	4'691	3'752	6'384	5'044	89	19'960 (16'589*)
	Hauswirtschaft	2'980	2'127	3'546	3'580	10	12'243 (11'247*)
Total		9'148 (8'551 *)	7'814 (7'604 *)	13'405 (10'372*)	10'059 (9'404*)	360	40'786 (36'102*)
Rotkreuzfahr- dienst	Anz. Fahrten						2'213 / Maur (2'126)* 861 / Zumikon (1056)*
Mahlzeitendienst							Keine Angaben aufgrund Um- stellung

* 2017

Ausblick 2019

2018 war ein von Wachstum und Innovationen geprägtes Jahr. 2019 legen wir die Schwerpunkte auf Stabilität in den Prozessen sowie Erschliessung des erforderlichen Personalbedarfs.

Die im August durch eine unabhängige Organisation durchgeführte Kundenzufriedenheitsumfrage zeigte erfreuliche Resultate. Die befragten Klienten beurteilten die Spitex Pfannenstiel in verschiedenen Themen gesamthaft über 90% positiv. Für 2019 sind weitere Massnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit geplant, insbesondere in den Themen Kontinuität und Termintreue.

Herzlichen Dank

Herzlich bedanken wir uns bei allen Gönnern und Mitgliedern der Fördervereine sowie bei unseren vier Vertragsgemeinden für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Ein grosser Dank geht an alle Mitarbeitenden der Spitex Pfannenstiel, welche im letzten Jahr mit viel Einsatz und Herz, täglich für die Menschen in der Region Pfannenstiel im Einsatz standen.

Gregor Gafner
Leitung Spitex Pfannenstiel

Förderverein Pro Spitex Zumikon

BILANZEN 31.DEZEMBER 2017 UND 2018

	31.12.2017		31.12.2018	
	CHF	CHF	CHF	CHF
AKTIVEN				
Freies Vermögen				
PostFinance		29'337.35		42'153.65
Vermögen des Fonds				
Wertschriften	256'108.00		251'370.00	
ZKB Anlagesparkonto	35'338.08		15'817.58	
Verrechnungssteuerguthaben	875.00		420.00	
Schuld an Spitex Pfannenstiel	-11'670.00	280'651.08	-1'167.85	266'439.73
		309'988.43		308'593.38
PASSIVEN				
Fremdkapital				
Schuld an Spitex Pfannenstiel		12'602.35		27'153.65
Sonstiger Kreditor		1'735.00		0.00
Zweckbestimmtes Kapital				
Fonds Förderverein Pro Spitex Zumikon		280'651.08		266'439.73
Vereinskapital		15'000.00		15'000.00
		309'988.43		308'593.38

BETRIEBSRECHNUNGEN 2017 UND 2018

	2017		2018	
	CHF	CHF	CHF	CHF
Einnahmen				
Mitgliederbeiträge	14'070.00		14'000.00	
Spenden	3'492.30	17'562.30	3'915.00	17'915.00
Ausgaben				
Vereinsversammlung, Drucksachen und Porti	-3'648.40		-2'193.90	
Verwaltung und übriger Aufwand	-1'311.55	-4'959.95	-1'169.80	-3'363.70
Überschuss		12'602.35		14'551.30
Beitrag an Spitex Pfannenstiel		-12'602.35		-14'551.30
Veränderung Vereinskapi-tal		0.00		0.00

Förderverein Pro Spitex Zumikon

FONDSRECHNUNGEN 2017 UND 2018

	2017	2018
	CHF	CHF
Entwicklung		
Stand Ende Vorjahr	291'559.88	280'651.08
Zins- und Wertschriftenertrag abzüglich Bankspesen	-94.20	595.50
Kursgewinn/Kursverlust auf Wertschriften	2'185.00	-4'738.00
Beitrag an Spitex Pfannenstiel		
- für Weiterbildungskosten	-2'800.00	-3'450.00
- für Deckung Sozialtarif	-1'329.60	-1'167.85
- für Spitexfahrzeug	-4'899.00	0.00
- für technische Hilfsmittel	-1'311.00	-1'702.00
- für Spitexstand	-1'960.00	0.00
- für Einrichtung Personalküche	-700.00	0.00
- für Berufskleider	0.00	-2'760.00
- für Material und Ausbildung für 1.Hilfekurs	0.00	-989.00
Stand 31. Dezember	280'651.08	266'439.73

BERICHT DER REVISIONSSTELLE

an die Generalversammlung des
Fördervereins Pro Spitex Zumikon

Als Revisionsstelle haben wir die Buchführung und die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung und Fondsrechnung) des Fördervereins Pro Spitex Zumikon für das per 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen und zu beurteilen. Wir bestätigen dass wir die Anforderungen hinsichtlich Befähigung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Prüfung erfolgte nach den Grundsätzen des Berufsstandes, wonach eine Prüfung so zu planen und durchzuführen ist, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung mit angemessener Sicherheit erkannt werden. Wir sind der Auffassung, dass unsere Prüfung eine ausreichende Grundlage für unser Urteil ist.

Gemäss unserer Beurteilung entsprechen die Buchführung und die Jahresrechnung Gesetz und Statuten.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Zumikon, im März 2019

ErnstENZler

Urs Reinshagen